

## PILOTER ET ACCOMPAGNER LES CHANGEMENTS



## FORMATION COLLECTIVE

**DURÉE** 2 JOURS (14 heures)**TARIF\*** 910 €**DATE 2021** Nous consulter

## FORMATION INDIVIDUELLE / BINÔME

**DURÉE** 2 JOURS (14 heures)**TARIF\*** 1790 € soit 895 € par personne en binôme**DATE 2021** Dates à programmer ensemble

\*non assujetti à la TVA

► **Profil des participants**

- Responsables d'entreprise, de service ou d'équipe

► **Prérequis**

- Pas de Pré-requis

► **Objectifs**

- Comprendre la mission d'accompagnement du changement et savoir sélectionner les

comportements managériaux adaptés pour fédérer et mobiliser les équipes

- Comprendre les réactions et résistances au changement
- Acquérir des méthodes et outils pour accompagner efficacement le changement
- Savoir préparer et mettre en œuvre la communication pour faciliter le changement

► **Méthode pédagogique**

- Apports méthodologiques
- Travail en sous-groupes sur des études de cas concrets apportés par les participants ou par la consultante
- Présentation et livraisons d'outils tels outils d'analyse, cartographie des acteurs à partir de la méthode Belbin, maquette de plan d'action, maquette de grille de fixation d'objectif, outils de gestion de projet

## ► PROGRAMME

**1. Comprendre la portée collective et individuelle d'un changement**

- Définir ce qu'est le changement et les différents types de changement
- Différencier conduite et accompagnement du changement
- Identifier les impacts du changement sur les individus et repérer les facteurs-clés de réussite
- Connaître les étapes du cycle du changement individuel et collectif et leurs caractéristiques : de la résistance à l'acceptation

**2. Comprendre les mécanismes de résistance et les risques liés au changement**

- Identifier les différents types de résistance et leurs manifestations
- Comprendre les modes d'expression des résistances au changement

- Détecter les paradigmes collectifs et individuels à faire évoluer ou à changer
- Savoir anticiper les résistances et repérer les signes avant-coureurs de tension

**3. Mettre en œuvre les dimensions managériales d'accompagnement du changement**

- La dimension leader :
  - Savoir donner du sens au changement et guider son processus pour instaurer la confiance
  - Savoir faire adhérer les collaborateurs et fédérer les équipes
  - Savoir motiver et mobiliser et soutenir la motivation et la mobilisation
- La dimension facilitateur :
  - Savoir développer son relationnel et pratiquer l'écoute
  - Savoir favoriser l'expression des acteurs et gérer leurs émotions

- Savoir gérer les situations de crise et les tensions
- Savoir prévenir les RPS possiblement générés par un changement
- La dimension pilote :
  - Gérer le changement comme un projet : les clés de réussite
  - Définir un plan d'action et des indicateurs de suivi
  - Assurer un suivi pour mettre en place des actions correctives en s'inspirant de la roue de Deming
  - Faire le bilan des actions et savoir valoriser les réussites et accompagner les difficultés